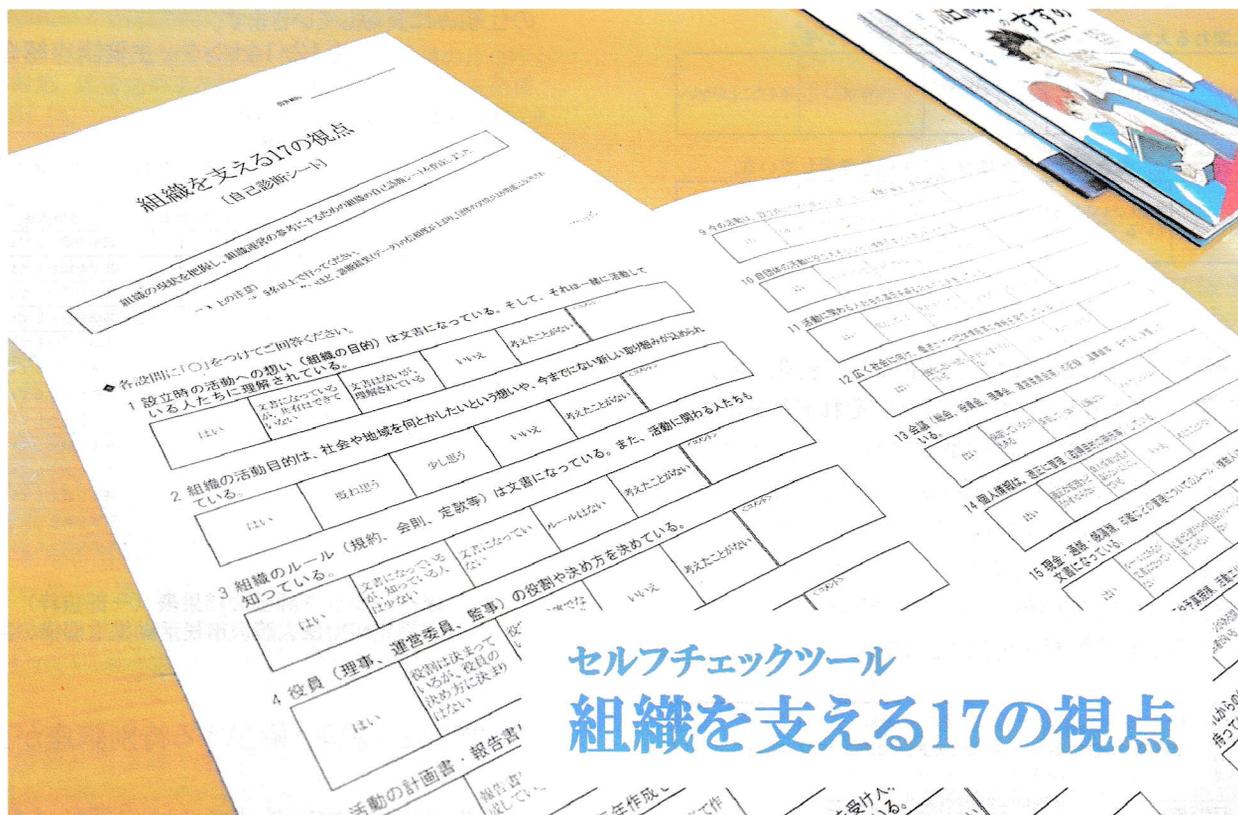


藤沢市市民活動支援施設 情報誌

- 1~2p 組織の「今」を可視化するために
- 3~4p 情報クリップ、助成金情報
- 5p コラム Vol.125 「長野支援の現場で見たこと」
- 6p 講座・イベントのご案内、支援施設からのご報告 他

組織の「今」を可視化するために

～非営利組織を対象とした自己診断・組織評価の手法をご紹介します～



セルフチェックツール 組織を支える17の視点

市民活動団体の特徴は市民の参加性にあり、支援者も受益者も活動者も市民であることが特徴です。

しかしながら、内閣府によって実施した「平成 28 年度市民の社会貢献に関する実態調査報告書(平成29年3月)」によれば、「寄付の妨げとなる要因」として「寄付先の団体・NPO法人等に対する不信感があり、信頼度にかけること」が31.3%(第2位)を占め、市民の参加性を高めてつとあるとは言えない現状です。

更に、内閣府の『いわゆる「休眠状態」にあるNPO法人の

実態調査結果について(平成31年4月)』によると年度ごとに提出義務のある「事業報告書」を提出していないNPO法人は全体の約16%(8,064法人)に達し、活動実態の不明確な法人も延べ3,676法人となり、この結果はNPO法人含め非営利組織全体の信頼性に関わります。

「信頼度」を上げるためには、まずは組織の足腰＝組織基盤をしっかりしたものにすることが必要です。そのために、今号では異なる2つの手法を紹介いたします。組織のレベルアップにぜひご活用ください！

(次ページへつづく)

手法①「セルフチェックツール

組織を支える17の視点」

実施団体：認定NPO法人藤沢市民活動推進機構
(藤沢市民活動支援施設 指定管理者)

「組織を支える17の視点」は、組織に関わる17の質問に回答することで、組織基盤強化につながる団体の組織力の「今を知る=現状把握(基本的な項目の意識・認識の状況)」を目的にしています。

このシートの結果により、組織課題の改善を求めるものではありません。団体で活動している人たちが、自分たちの組織の良い所、弱い所(改善しなくてはいけないところ)を知ることが組織課題への「はじめの一步」!

それらを17の視点から意識の確認をするのがセルフチェックであり「組織の健康診断」です。

10 自団体の活動に役立つような社会情勢の変化を追いかけている。

はい	とさどきしている	あまりしていない	いいえ	考えたことがない
----	----------	----------	-----	----------

11 活動に関わる人たちの満足を得るための工夫をしている。

はい	努力している	あまり注力していない	いいえ	考えたことがない
----	--------	------------	-----	----------

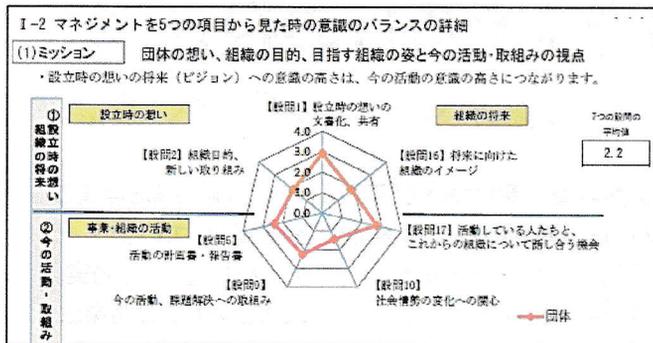
12 広く社会に向け、働きかけや団体情報等の情報を発信している。

はい	強化したいと思っている	あまり必要と思わない	いいえ	考えたことがない
----	-------------	------------	-----	----------

「17の視点」質問 (一部抜粋)

・組織の活動は、関わる人たちの意識によって変化します。様々な期待や考え方をを持った関係者が、それぞれを認めあいながら組織の活動目的に向かっていくこと(コミュニケーション)や、組織を支えている人たちの意欲(モチベーション)が、組織基盤強化につながると考えています。

自己診断の実施によって、組織の活動に関わる人たちへの各設問に対する問いかけから意識・認識の現状を数値化し、組織の自己診断を可能にします。



集計結果表 (一部抜粋)

なお、記入シートは、集計結果表としてまとめ、客観的に現状把握できるよう構成しています。センター・プラザでは、その結果を基に、組織に必要なサポートをさせていただきます。ご興味ありましたらまずはセンター・プラザまでご一報ください!

手法②「グッドガバナンス認証」

(ベーシック評価・アドバンス評価)

実施団体：一般財団法人非営利組織評価センター
(JCNE)

左記の「17の視点」と異なり、こちらは、自組織ではなく、認証制度を実施している機関(JCNE)による組織評価となります。

評価実施後、同組織のウェブサイトにおいて、団体ごとに作成される評価結果ページが作られます。そのページをSNSやブログ等でご案内いただくことなどにより、組織の透明性のアピールができます。第三者機関による客観的な評価をもって広く社会に伝えることができます。

※JCNEとは

非営利組織の信頼性を評価した情報が支援者や協力者と共有される仕組みを構築・運営し、非営利セクター全体のための充実した支援環境の実現に取り組む民間の評価機関です。分かりやすい信頼性の証として認証マークの普及を図り、幅広い支援を継続的に獲得できる社会の仕組みに貢献していきます。

(12/14センター主催講座紹介文より)

第三者評価決定日 : 2017年3月8日
評価基準数 : 23基準(雇用あり)
評価対象 : 貴団体よりご提出の定款・規約・マネジメント運営過程の記録書面
貴団体代表者宣誓書日付 : 2017年1月20日

評価基準	評価結果	評価基準	評価結果
1	基準を満たしている	11	基準を満たしている
2	基準を満たしている	12	基準を満たしている
3	基準を満たしている	13	基準を満たしている
4	基準を満たしている	14	基準を満たしている
5	基準を満たしている	15	基準を満たしている
6	基準を満たしている	16	基準を満たしている
7	基準を満たしている	17	基準を満たしている
8	基準を満たしている	18	基準を満たしている
9	基準を満たしている	19	基準を満たしている
10	基準を満たしている	20	基準を満たしている
		21	基準を満たしている
		22	基準を満たしている
		23	基準を満たしている

※ベーシック評価の結果表 (一部抜粋)

(認定NPO法人藤沢市民活動推進機構の実施結果)

2つの手法を説明・解説する特別講座が実施されます!

「17の視点」、そして「グッドガバナンス認証」を紹介し、互いの活用法やメリットをお伝えする講座を12月14日(土)に市民活動推進センターにて開催します!

「役員とスタッフの考え方が違う気がする・・・どうにかして、みんなの想いを確認したい」

「自分たちの組織の信頼性・透明性をアピールしたいけれど、手法がわからない」

こんなお悩みのある方にピッタリの講座です!

日時:2019年12月14日(土)14時00分~16時30分
会場:藤沢市民活動推進センター会議室A
参加費:無料

注目ワード！

「シーズ」

シーズとは元々、「企業が有する事業化、製品化の可能性のある技術やノウハウなど」をさしている言葉です。

近年、災害復興支援の現場では、「支援者が被災者(被災地)に提供可能な技術やサービス」などに対して使われています。

被災者側が抱えている課題・困りごとなどの「ニーズ」に対して、「シーズ」は支援者側の可能性について説明する言葉です。ニーズがある場所に適切なシーズによる支援が届いてこそ、より効果的な支援ができるといえます。



▲長野県では重機を使える企業・団体は住居や道の片付けなどの対応、飲食店や子ども食堂は炊き出しなどに力を発揮していました。

応援派遣報告

台風19号により甚大な被害を受けた長野県に、推進センターよりスタッフを下記の通り派遣しました。



派遣期間:2019/11/1(金)~2019/11/4(月・祝)
派遣先:長野県NPOセンター

(長野県災害対策本部ボランティア担当)

派遣人数:1名

実施内容:情報共有会議関連資料作成

情報共有会議出席・受付

シーズマッチング対応

団体向けチラシ作成 ほか

「長野支援の現場でみえたこと」

2019年11月1日から4日まで台風19号の被災地支援として、長野県NPOセンターに派遣され、長野市社会福祉協議会などで、県域の情報の整理に関する事務作業の支援をした。

被災から3週間を経た長野県では、様々な仕組みが動き始めているものの、復興・復旧に向けては膨大な人手を要する状況にあった。派遣までの時点では被災家屋から家財を出し、ゴミとなったそれをまとめることまでが進んだ状態で、早いところでは泥だしなどが始められているものの、依然として避難所には多くの人がおり(11/5時点で869名)、冬の到来前までに仮設住宅の建設を急いでいた。

情報共有会議では団体向け支援(one nagano)の提供情報の他、シーズマッチングの受付フォームの開設などが進められていた。今後被災箇所や在宅避難者、避難所のニーズが移り変わっていく中で、ニーズの掘り起こしを行う時期となっており、そうしたニーズと支援活動のマッチングを適切に行える体制を作る事が非常に重要となっていた。

そうした中で実施した業務は支援情報の共有や、マッチング関連の内容が多かった。県内外からの支援を引き続き呼び込んでいくためにも情報の集積と発信の重要性は高く、また、個別対応や状況整理の面からも、WEBサイトの入力フォームを活用して対応にあっていた。主な収集情報は、「支援組織の支援活動報告」と「支援シーズの申し出」。

なぜなにNPO Vol.125

特に「支援シーズの申し出」については電話等で確認した内容を対応した側が打ち込むという方法をとっていたため、要確認事項についてフォームと電話等での差が出ないように注意していた。炊き出し等の規模や内容を整理することで、適切な避難所・メニュー・日程の振分を可能とするためと推測された。

4日間の事務作業支援を通じて、感じたことは、初動の情報をい正確に早く内外に発信することが重要で、支援される側もする側も求め



情報共有会議の様子

ていたことだ。現場で開かれていた「情報共有会議」は大変有効ではあるが、全員が出席できる状況では勿論ないため、そこでの情報もできるだけ早く提供することが求められていることも実感した。

今後の災害対応においては、西日本豪雨や今回の台風19号の際の対応が参考にされることとなる。そうした中で、数多くの支援活動、ニーズ、シーズをいかに整理して適切な実施に結び付けるかという点がますます重要視されるものと思われる。(文責:関野豪星)

講座・イベントのご案内

日程	12/12(木) 14:00～16:30	12/14(土) 14:00～16:30	12/29(日)～2020/1/4(土)	2020/1/22(水) 14:00～17:00
講座名	NPOマネジメント講座 フジサワNPO会計ゼミ「決算 に向けた準備」	NPOマネジメント講座 「組織を支える新しい取り組み 『自己診断』と『組織評価』を 学ぶ！」	年末年始の休館 ※12月28日(土)・2020年1月4 日(土)は「市民活動プラザむつ あい」のみ、17時閉館	まちを良くするアイデア 大募集！ 「フジソン2019」

まちを良くするアイデア大募集！ 「フジソン2019」

地域や社会の課題解決・価値の創造に向けて、企業・NPO・大学など多様な主体が、それぞれの強みを生かして連携し、相互に協力しあえるパートナーを見つけるチャンスです！

日時：2020年1月22日(水) 14:00～17:00

会場：藤沢商工会館ミナパーク 502会議室

対象：NPO・市民活動団体、学校関係者、企業、
その他地域の活性化に関心のある団体など

定員：30名(先着申込順)

費用：無料

〆切：2020/1/17(金)までに推進センターへ

支援施設からのご報告

藤沢市役所1階パネル展示

@藤沢市役所新庁舎



11/7(木)～11/17(日)の十日間、藤沢市役所新庁舎1階にて、登録団体の皆様のパネル展示と市民活動推進センター及び市民活動プラザむつあいの紹介展示を行いました。

今回は全24団体にお作りいただいたパネルを展示しました。団体紹介、イベントのご案内、ボランティア募集など、団体ごとにバラエティに富んだ内容になっていました。

パネルをお作りいただいた団体の皆様、お立ち寄りいただいた皆様、ありがとうございました。

【藤沢市市民活動推進委員会委員を募集します】

市民活動推進委員会は、市民活動推進計画、市民活動支援施設の運営に関する事項のほか、市民活動の推進に関し必要な事項を審議します。

募集人員：

若干名

任期：

2020年4月1日から2022年3月31日まで

対象：

- (1)本市に在住、在勤または在学されている方。
- (2)応募日現在で、本市の他の審議会等の委員になっていない方。
- (3)市の常勤の特別職及び職員並びに議員でない方。

応募方法：

応募用紙に応募動機ほか必要事項を記入し、郵送、電子メール、持参のいずれかの方法で、市民自治推進課まで提出してください。

なお、1月下旬に面談を行います。

応募期間：

2019年12月11日(水)～2020年1月10日(金)まで
(期間内に必着)

※応募用紙は、市民自治推進課、市民活動推進センター、市民活動プラザむつあい、各市民センター・公民館にあるほか、市のホームページに掲載します。

問い合わせ：

市民自治推進課

内線50-3516 FAX 50-8407

※この情報誌は、サポートクラブのメンバーのご協力のもと、皆さまのお手元に届いております♪ サポーターも随時募集中です！

発行：藤沢市市民活動支援施設

本館：市民活動推進センター

開館時間9:00～22:00 火曜休館

〒251-0052

神奈川県藤沢市藤沢1031 小島ビル2階

TEL:0466-54-4510 FAX:0466-54-4516

Eメール：f-npoc@shonanfujisawa.com

URL：http://npocafe.f-npon.jp/

分館：市民活動プラザむつあい

開館時間9:00～19:00 月曜休館

〒252-0813

神奈川県藤沢市亀井野4-8-1 六会市民センター2階

TEL & FAX:0466-81-0222

Eメール：f-npoplaza@shonanfujisawa.com

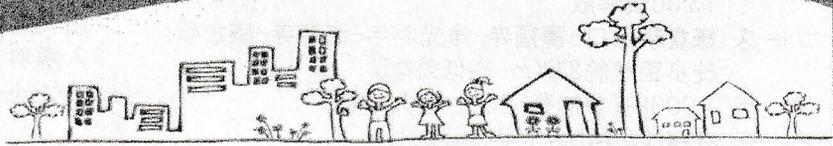
URL：http://plaza6i.f-npon.jp/

編集：認定NPO法人 藤沢市民活動推進機構（藤沢市市民活動支援施設 指定管理団体）

情報クリップ

12月号

2019年



藤沢周辺の講座やイベント、NPO支援情報を掲載しています。発信したい情報がある場合は当センターまでお寄せください。

なお、当センターのサイトではさらに詳しく掲載されていますので、右のQRコードからご覧ください。

藤沢市市民活動推進センター ☎0466-54-4510 ✉f-npoc@shonanfujisawa.com



12/15

講座

善行雑学大学
第247回講座

日時 12月15日(日)14:00~16:00
会場 六会公民館3階ホール
内容 「湘南の関東大震災」台風通過後に起きた大震災
講師 蟹江康光氏(ジオ神奈川代表・理学博士)
参加費 500円(会員無料)
問合せ 善行雑学大学 ☎0466-82-0517(宮田英夫)

情報No. 103122

12/29

イベント

TERRAとも
年末国際交流会

日時 12月29日(日)18:30~
会場 東勝寺(藤沢市高倉258)
参加費 1,000円+3~4人分の料理、又は料理代2,000円
小中学生は500円
内容 同じ太陽を浴びる地球市民としてお互い友だちになり、
楽しい時間を過ごしましょう。
締切 12月22日(日)までに申込
※当日の準備と片づけできる方歓迎
問合せ (N)地球市民友の会 FAX0466-44-0452
✉npo.terratomo@gmail.com

情報No. 103041

12/21

イベント

第5回 藤沢ワイン祭り
with ジャズマリアージュ

日時 12月21日(土)12:00~19:00(荒天中止)
会場 藤沢駅北口サンパール広場
内容 試飲、販売、おつまみ屋台、ポトルキャンドル、ジャズライブ、乾杯ルー、ワイン婚活(要申込 男性8,000円・女性4,000円)、ワインと食のマリアージュ会15:30~17:00 藤沢商工会館ミナパーク 2,000円)
問合せ 藤沢商工会議所青年部 藤沢ワイン祭り実行委員会
☎0466-27-8888 🏠「藤沢ワイン祭り」で検索

情報No. 103116

1/18

講演会

新しい福祉を農業から
考えてみませんか?

日時 2020年1月18日(土)13:00~15:00
会場 Fプレイス ホール
参加費 無料(先着300名)
講師 橋本大二郎氏(元高知県知事、元ニュースキャスター)
小島希世子氏((N)農スクール代表・(株)えと菜園代表)
問合せ 農福連携入門講座運営事務局
☎0466-21-7285 FAX0466-50-8256
✉info@know-school.org

情報No. 102706

12/22

上映会

Viva! 公務員

日時 12月22日(日)①10:00~ ②13:30~
会場 あーすぷらざ5階 映像ホール
内容 イタリアで大ヒットしたコメディ。ある日、政府による公務員削減の対象になってしまった主人公ケッコは、あの手この手で… (86分/ドラマ/2015年)
参加費 大人400円、小中学生100円(申込不要)
問合せ 神奈川県立地球市民かながわプラザ あーすぷらざ
☎045-896-2121 ✉gakushu@earthplaza.jp
🏠http://www.earthplaza.jp

情報No. 103157

1/19

イベント

第23回 湘南遺産ウォッチング

日時 2020年1月19日(日)10:00~
コース JR藤沢駅-鉄砲宿-俣野別邸正門-昼食(持参弁当)-旧モーガン邸-遊行寺-蔵まえギャラリー
参加費 1,500円、会員1,000円(交通費飲食費等別)
問合せ (N)湘南遺産プロジェクト ☎090-8894-3354(西村)
✉info@shonanisan.net 🏠http://shonanisan.net/

情報No. 103193

※表記のない日付はすべて2019年(令和元年)です。

※各記事の詳細情報は、主催団体にお問い合わせください。

※(N)はNPO法人の略です。

1/16、23

イベント

**令和を壽ぎ
扇ガ谷の三尊仏を特別参拝**

日時 2020年1月16日(木)、23日(木) 9:30~10:00受付
13:00頃解散
コース 鎌倉駅西口-壽福寺-浄光明寺-海蔵寺-鎌倉駅
徒歩距離約3.5Km 高低差なし
費用 1,000円(参加費500円+各入場料)
申込 往復はがきのみで受付
問合せ (N)鎌倉ガイド協会 ☎0467-24-6548
🏠「鎌倉ガイド協会」で検索

情報No. 103040

1/19

イベント

**藤沢育成会チャリティーコンサート
新春 富岳太鼓の響き**

日時 2020年1月19日(日) 13:30開演
会場 藤沢市民会館 大ホール
演奏者 富岳太鼓 竜神組 雷神組
入場料 1,000円(全席自由)
チケット いすずや(さいか屋2階)、ブックプラザ文華堂
(湘南台駅西口)、藤沢育成会各事業所
主催 社会福祉法人藤沢育成会後援会「いずみ」
問合せ 後援会いずみ事務局 ☎0466-28-1488

情報No. 102855

1/26

イベント

**湘南モーツァルト愛好会
第176回例会**

日時 2020年1月26日(日)14:00~
会場 鎌倉商工会議所
内容 講演「コンスタンツェとモーツァルト」小宮正安氏(音楽評論家)
参加費 一般2,500円、学生1,500円(当日会員券)
問合せ 湘南モーツァルト愛好会 事務局
☎046-872-1963
🏠<http://www.shonanfujisawa.com/mozart/>

情報No. 102938

2/5

募集

**第7回ふじさわ平和文化展
出展者募集**

日程 2020年3月24日(火)~29日(日)
会場 藤沢市民ギャラリー 第3展示室
作品 絵画、書(俳句・短歌)、陶芸、写真、絵本等
出展料 1,500円(90cm幅につき)
搬入 2020年3月23日(月)13:30~16:30
搬出 2020年3月29日(日)17:00~18:00
期日 2020年2月5日(水)までに申込
問合せ ふじさわ平和文化展 実行委員会
☎0466-44-5067(平綿)、0466-33-4003(木下)
✉tatsuro03@gmail.com(渡辺)

情報No. 103092

NPO支援助成金情報

※下記以外にも情報が多数あります。詳細は、右のQRコードから
「支援情報データベース」をご覧になるか、スタッフにお尋ねください。



締切	助成金名	分野	主催	情報No.
12/18	令和元年台風19号で被災した子どもの 学びや育ちの支援活動助成	災害救援活動/ 子どもの健全育成	公益財団法人ベネッセこども基金	73163
12/20	もり・みず市民事業支援補助金	環境の保全	神奈川県 環境農政局 緑政部 水源環 境保全課	73168
1/8	住まいとコミュニティづくり活動助成	まちづくりの推進/地 域安全活動/観光 の振興	一般財団法人ハウジングアンドコミュニ ティ財団	73172
1/10	ライフフリー事業助成金	保健・医療・福祉の 増進	一般社団法人 かながわ土地建物保全 協会	73159
1/10	未来につなぐふるさと基金	環境の保全	公益財団法人パブリックリソース財団	73164
1/15	大塚商会ハートフル基金	子どもの健全育成	大塚商会	73176
1/16	公益信託 今井記念海外協力基金	国際協力	特定非営利活動法人アジア・コミュニ ティ・センター21	73170
1/25	神奈川子ども未来ファンド	子どもの健全育成	特定非営利活動法人 神奈川子ども 未来ファンド	73171
1/31	パイロットクラブ・チャレンジ助成金	保健・医療・福祉の 増進	パイロットインターナショナル日本ディスト リクト	73165
1/31	藤本倫子こども環境活動助成基金	環境の保全/子ども の健全育成	公益財団法人 日本環境協会	73074